

Conditions générales de vente

1. Champ d'application

Toutes les livraisons effectuées et les prestations fournies sur la base de l'offre internet de *Chaud-Lapin Sàrl* sur le Site www.chaud-lapin.com sont régies par les présentes conditions générales de vente. En passant une commande le client reconnaît les avoir lues, comprises et acceptées sans réserve.

Chaud-Lapin Sàrl n'accepte aucune condition divergente de la part du client.

Chaud-Lapin Sàrl se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes conditions générales de vente en publiant une nouvelle version sur ce site. Toute commande passée après publication par *Chaud-Lapin Sàrl* de la nouvelle version de ses conditions générales de vente vaut acceptation de cette dernière.

Par l'utilisation du site www.chaud-lapin.com («le Site»), le client accepte en outre d'être soumis à nos Conditions d'utilisation et notre Politique de confidentialité. *Chaud-Lapin Sàrl* encourage à les lire attentivement avant d'avoir recours aux services fournis sur ce Site.

2. Enregistrement

Lors de la passation de commande les données fournies par le client ne serviront qu'à la gestion de la commande en elle-même. Quel que soit le mode de passation de commande, le client s'assure de l'exactitude et de l'exhaustivité des données fournies lors de la passation de commande.

Le client peut en tout temps refuser l'envoi de publicité en lien avec *Chaud-Lapin Sàrl* en envoyant un e-mail à l'adresse suivante: commande@chaud-lapin.com ou un courrier à *Chaud-Lapin Sàrl*, Service des consommateurs, Chemin des Pommiers 8, 1740 Neyruz.

3. Déclaration

Le Client déclare expressément:

Etre une personne physique majeure et en pleine possession de ses moyens, ne pas être sous tutelle ou curatelle, et de manière générale être en mesure de conclure un contrat.

Etre informé que la validation de la commande entraîne son acceptation pure et simple aux présentes conditions générales.

Etre informé que les produits proposés à la vente sur le Site www.chaud-lapin.com sont des denrées alimentaires et donc périssables.

En Suisse, un repas par personne et par jour est jeté à la poubelle! La société *Chaud-Lapin Sàrl* vous conseille de déguster votre lapin et d'opter pour une consommation responsable. Hormis les vertus thérapeutiques du chocolat, *Chaud-Lapin Sàrl* vous conseille une activité physique régulière!

4. Commandes

En passant commande le client s'engage à acheter les produits qu'il a sélectionnés conformément aux présentes Conditions Générales de Vente. Pour chaque commande par Internet un mail de confirmation est envoyé. Avant confirmation écrite de la part de *Chaud-Lapin Sàrl*, les commandes passées par Internet ne constituent pas un contrat à force obligatoire pour *Chaud-Lapin Sàrl*.

La commande se fait aux prix et indications affichés sur le site au jour de la commande. Si un produit commandé n'est pas livrable, le client en est informé.

Chaud-Lapin Sàrl se réserve le droit de refuser une commande, notamment en cas de paiement refusé par l'établissement bancaire.

5. Livraison

Toute commande est livrée à l'adresse de livraison indiquée par le client. La responsabilité de la marchandise passe au client dès sa réception par le transporteur. La livraison de la marchandise commandée se fait par *La Poste Suisse*.

Aucune livraison ne peut être effectuée en dehors de la Suisse et de la Principauté de Liechtenstein.

Les frais de livraison sont à la charge du client.

6. Vérification / Retour de marchandise

C'est au client que revient le soin de vérifier la quantité et le bon état de la marchandise à la livraison. S'il constate des oublis ou des dommages, le client doit déposer une réclamation auprès de *Chaud-Lapin Sàrl* et *La Poste Suisse* dans les 7 jours qui suivent la livraison. Toute réclamation doit être adressée au Service Consommateur (commande@chaud-lapin.com).

Avant tout retour de marchandise client doit contacter le Service Consommateur (commande@chaud-lapin.com).

Sauf convention contraire, les frais de port et d'éventuel frais financiers sont à la charge du client et le produit sera remplacé.

7. Prix

Les prix indiqués sur le Site ainsi que les frais de livraison s'entendent TVA incluse.

Chaud-Lapin Sàrl se réserve le droit de modifier ses prix et les frais de livraison en tout temps.

8. Conditions de paiement

Le paiement est effectué avant la livraison de la marchandise par carte de crédit (Visa, Mastercard) via le système Paypal pour lequel il n'est pas obligatoire d'avoir un compte.

Les données de la carte de crédit sont codées pour protéger la sécurité du client.

La marchandise est livrée à l'adresse indiquée dès réception du paiement ou à la date indiquée sur le Site.

Suivant le type de produit acheté, il se peut que celui-ci soit à retirer à un endroit précis à une date précise. Ces informations sont indiquées au moment de l'achat du produit.

9. Limitation de la responsabilité

Sans limiter la portée des présentes conditions générales de vente, aucune demande, quelle qu'elle soit, visant des produits livrés, la non livraison de produits ou autre ne peut dépasser le montant du prix d'achat des produits qui ont donné lieu à une demande de dommages et intérêts.

En aucun cas *Chaud-Lapin Sàrl* ne pourra être tenue pour responsable de dommages indirects, fortuits ou consécutifs de quelque nature que ce soit (même si la naissance d'un tel dommage était connue ou aurait pu l'être par *Chaud-Lapin Sàrl*) survenant en rapport avec ses produits, leur utilisation, leur vente ou le présent site.

10. Droit applicable et for

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit suisse. Le for est à Fribourg.

Février 2015
Pour *Chaud-Lapin Sàrl*
le Président

